

MUTU LAYANAN AKADEMIK

(Studi tentang Pengaruh Pemanfaatan Fasilitas Belajar dan
Kinerja Staf Program Studi terhadap Mutu Layanan Akademik Program Studi
di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia)

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh

Khairul Azan
NIM.1200978

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

MUTU LAYANAN AKADEMIK

(Studi tentang Pengaruh Pemanfaatan Fasilitas Belajar dan
Kinerja Staf Program Studi terhadap Mutu Layanan Akademik Program Studi
di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia)

Oleh
Khairul Azan

S.Pd.I UIN SUSKA Riau, 2011

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Sekolah Pascasarjana

© Khairul Azan 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

KHAIRUL AZAN

MUTU LAYANAN AKADEMIK

(Studi tentang Pengaruh Pemanfaatan Fasilitas Belajar dan
Kinerja Staf Program Studi terhadap Mutu Layanan Akademik Program Studi
di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

Dr. H. Danny Meirawan, M.Pd.
NIP. 196205041988031002

Pembimbing II

Dr. Hj. Cicih Sutarsih, M.Pd.
NIP. 197009291998022001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan

Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.
NIP. 1970052419940200